



Informacje dla użytkowników

UWAGA

Z dniem 1.01.2022 system Traces Classic został wygaszony przez Komisję Europejską. Obowiązującym systemem jest [Traces NT](#).

[Struktura administratorów](#)

Wsparcie użytkownika

- [Najczęściej zadawane pytania \(FAQ\)](#)
- [Tryb awaryjny działania systemu](#)
- Powiadomienia z systemu TRACES - jeżeli powiadomienia z systemu TRACES nie docierają na Twój adres e-mail, a system działa poprawnie, pomoc może:
 - usunięcie blokady antyspamowej dla nadawcy automated-notifications@nomail.ec.europa.eu,
 - odblokowanie lub uaktywnienie użytkownika, który nie logował się w systemie przez 3 miesiące,
 - zaznaczenie w profilu użytkownika właściwych rodzajów powiadomień,
 - zmiana w profilu użytkownika formatu wiadomości (z Tekst na HTML lub odwrotnie),
 - ustawienie opcji "pozostaw kopie na serwerze" w programie pocztowym,
 - opróżnienie skrzynki odbiorczej w programie pocztowym.

Procedury i materiały pomocnicze

- [Kody pocztowe - wykaz i procedury aktualizacyjne](#)
- [Państwa trzecie stosujące TRACES](#)

Dodatkowe materiały informacyjne dot. Traces [1]

Format	Nazwa pliku	Data publikacji	Rozmiar	Pobierz
doc	Rodzaje działalności podmiotów ilość pobrań: 4365	2018-11-06 10:12	84KB	84KB

Więcej informacji (w tym komunikaty i aktualności) dostępnych jest na [stronie TRACES](#).

